BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ALHAJ HAMZA MAHDI

N° candidat : 02206418944

Centre de formation : Campus Sciences-U Lyon

Option :

X SISR

SLAM

Adresse URL du portfolio : <https://portfolio-mahdi-alhaj.ovh/>

<i>Compétences mises en œuvre</i>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
<i>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</i>		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Recenser et identifier les ressources numériques ▶ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▶ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▶ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▶ Gérer des sauvegardes ▶ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Collecter, suivre et orienter des demandes ▶ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▶ Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▶ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▶ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▶ Planifier les activités ▶ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▶ Déployer un service ▶ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▶ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▶ Gérer son identité professionnelle ▶ Développer son projet professionnel

Réalisation en cours de formation

Mise en place d'une infrastructure complète prête à recevoir nos projets de fin d'année (dhcp, dns, ad + gpo, filtrage firewall)	2023-2025	X	X		X	X	
Mise en place de la segmentation réseau avec VLANs (Configuration de VLANs sur des switchs Cisco pour isoler les différents services du réseau)	2023-2025	X			X	X	
Mise en place du routage inter-VLAN (Configuration d'un routeur pour permettre la communication entre les différents VLANs tout en maintenant la sécurité et l'organisation du réseau).	2023-2025	X	X		X	X	X
Mise en place de la solution de gestion de parc informatique avec GLPI	2023-2025	X	X		X	X	X
Création d'un portfolio héberger en ligne qui retrace mon parcours avant et durant la formation	2023-2025	X		X		X	X

Réalisations en milieu professionnel

Projet entreprise : Ouverture d'un restaurant du client, mise en place de l'infrastructure informatique	2023-2025	X			X	X	
Projet entreprise : Audit de l'infrastructure post ouverture	2023-2025	X					
Configuration d'une solution VDI (Virtual Desktop Infrastructure)	2023-2025	X				X	
Déploiement et configuration de la solution WOS (Workplace One Solution)	2023-2025	X				X	
Intervention sur site avec le Support d'Intervention Régional (SIR)	2023-2025	X		X	X		
Support utilisateur au sein du Global Service Center (GSC)	2023-2025	X				X	
Création d'un site web avec WordPress, installation et configuration de WordPress, choix d'un thème adapté et personnalisation selon les besoins du client	2023-2025			X		X	X