BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ALHAJ HAMZA MAHDI	**N° candidat : 02206418944**
Centre de formation : XXXXXXXX	**Option : X SISR ▢ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://portfolio-mahdi-alhaj.ovh/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Projet GSB (AD) : Mise en place d'une solution informatique sécurisée. un Windows Serveur faisant office de contrôleur de domaine Active Directory, créations GPO et lecteur réseau partagés.	**2026**	X	X		X	X	
Projet GSB (Fail2Ban) : Mise en place d'un Fail2Ban pour les services Windows pour sécuriser un serveur en bloquant automatiquement les adresses IP après plusieurs tentatives de connexion échouées.	**2026**	**X**	x		X	X	
Automatisation : Création de scripts PowerShell pour la gestion des utilisateurs et le déploiement de configurations.	**2026**	X	X		X	X	X
Projet GLPI : Mise en place de GLPI pour gérer les incidents via un système de tickets, permettant d'identifier, enregistrer, prioriser et résoudre les problèmes informatiques tout en assurant un suivi et une	**2026**	X	X		X	X	X
Création d'un portfolio héberger en ligne qui retrace mon parcours avant et durant la formation	**2026**	X		X		X	X
Réalisations en milieu professionnel							
Projet entreprise : Ouverture d'un restaurant du client, mise en place de l'infrastructure informatique	**2026**	X			X	X	
Projet entreprise : Audit de l'infrastructure post ouverture	**2026**	X					
Configuration d'une solution VDI (Virtual Desktop Infrastructure)	**2026**	X				X	
Déploiement et configuration de la solution WOS (Workplace One Solution)	**2026**	X				X	
Intervention sur site avec le Support d'Intervention Régional (SIR)	**2026**	X		X	X		
Support utilisateur au sein du Global Service Center (GSC)	**2026**	X				X	
Création d'un site web avec WordPress , Installation et configuration de WordPress, choix d'un thème adapté et personnalisation selon les besoins du client	**2026**			X		X	X